

P M P

سلسلة الكتيبات المساندة
للدليل المعرفي السادس PMBOK V6



مجموعات الأدوات والأساليب بالدليل المعرفي السادس

المصدر : الدليل المعرفي السادس

يتم استخدام مجموعات الأدوات والأساليب (PMBOK® Guide) التالية على مدار الدليل المعرفي لإدارة المشاريع

- **أساليب جمع البيانات** تستخدم لجمع البيانات والمعلومات من مجموعة متنوعة من المصادر. هناك تسع أدوات وأساليب لجمع البيانات.
- **أساليب تحليل البيانات** تستخدم لتنظيم وتقييم وتقدير البيانات والمعلومات. هناك ٢٧ من أدوات وأساليب تحليل البيانات.
- **أساليب تمثيل البيانات** تستخدم لعرض الرسومات التوضيحية أو الطرق الأخرى المستخدمة لنقل البيانات والمعلومات. هناك ١٥ من أدوات وأساليب تمثيل البيانات.
- **أساليب صنع القرار** تستخدم لاختيار مسار عمل من عدة بدائل مختلفة. هناك ٢ من أدوات وأساليب صنع القرار.
- **مهارات التواصل** تستخدم لنقل المعلومات بين المعنيين. هناك ٢ من أدوات وأساليب مهارات التواصل.
- **أساليب جمع البيانات** تستخدم لقيادة أعضاء الفريق وغيرهم من المعنيين بفعالية وللتفاعل معهم. هناك ٧١ من أدوات وأساليب المهارات الشخصية ومهارات فريق العمل.

جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
أدوات وأساليب جمع البيانات										
2.13					1.8			2.5		مقارنات الأداء
1.13		2.11			1.8			2.5	1.4 2.4	العصف الذهني
					3.8					أوراق الفحص
		2.11			2.8 3.8				2.4	قوائم الفحص
								2.5	1.4 2.4	المجموعات التخصصية
		2.11 3.11 4.11 5.11			1.8			2.5	1.4 2.4	المقابلات
	1.12									أبحاث السوق
1.13								2.5		الاستبيانات و الاستقصاءات
					3.8					اشتقاق العينات الإحصائية

تابع جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
أدوات وأساليب تحليل البيانات										
		5.11		6.9 2.9	2.8	2.7 ,1.7	4.6 ,1.6	4.5 ,1.5	6.4 , 5.4	تحليل البدائل
		3.11								تقييم العوامل الاخرى للمخاطر
		2.11								تحليل الافتراضات و القيود
					1.8	2.7				تكلفة الجودة
		5.11		6.9	1.8				6.4, 5.4	تحليل التكلفة و المنفعة
		4.11								تحليل شجرة القرارات
1.13		2.11			2.8			2.5	7.4	تحليل الوثائق
	3.12					4.7	6.6		5.4	تحليل القيمة المكتسبة
		4.11								مخططات التأثير
							6.6			مخطط الأعمال غير المنجزة التكراري
	1.12									تحليل التصنيع ام الشراء
	3.12			6.9	3.8		6.6			مراجعات الاداء
					2.8					تحليل العمليات
	2.12									تقييم العروض

تابع جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
أدوات وأساليب تحليل البيانات										
								7.4		تحليل المراجع
		6.11				4.7 3.7 2.7	4.6			تحليل الاحتياطي
		3.11								تقييم نوعية بيانات المخاطر
		3.11								تقييم الاحتمالات و التأثير للمخاطر
4.13 2.13		2.11				3.8 2.8			5.4	تحليل السبب الجذري
		4.11								تحليل الحساسية
		4.11					5.6			المحاكاة
4.13 1.13		1.11								تحليل المعنيين
2.13		2.11								تحليل نقاط القوة و الضعف و الفرص و التهديدات
		7.11								تحليل الاداء الفني
	3.12			6.9		4.7	6.6	6.5	5.4 7.4	تحليل الاتجاه
						4.7	6.6	6.5	5.4 7.4	تحليل التباين

تابع جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
أدوات وأساليب تمثيل البيانات										
					2.8			2.5		مخططات التقارب
					3.8 2.8					مخططات السبب و الأثر
					3.8					خرائط المراقبة
					2.8 1.8					المخططات الانسيابية
				1.9						مخططات على شكل التسلسل الهرمي
					2.8 3.8					رسوم بيانية توزيعية
					1.8					نموذج البيانات المنطقية
					1.8 2.8					المخططات المصفوفية
				1.9						المخططات القائمة على المصفوفات
2.13					1.8			2.5		وضع خريطة العقل
		3.11								مصفوفة الاحتمالات و التأثير
					2.8 3.8					مخططات التشتت
4.13 2.13			3.10 1.10							مصفوفة تقييم مشاركة المعنيين
1.13										تحديد
				1.9						تمثيل المعنيين
أدوات وأساليب صنع القرار										
4.13		5.11		3.9	2.8 1.8			2.5 3.5	6.4	تحليل متعدد للقرار متعدد المعايير
4.13						2.7	4.6	2.5 5.5	5.4 6.4	التصويت
أدوات وأساليب مهارات التواصل										
4.13			2.10							الملاحظات
4.13			2.10							العروض التقديمية

تابع جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
أدوات وأساليب المهارات الشخصية ومهارات فريق العمل										
4.13			2.10						4.4	الاستماع الفعال
			1.10							تقييم أساليب التواصل
3.13			2.10	4.9 5.9					1.4 2.4	إدارة النزاع
4.13 3.1			2.10 1.10							الوعي الثقافي
				5.9						صنع القرار
				5.9						الذكاء العاطفي
		3.11 2.11 5.11 4.11						2.5 3.5	2.4 4.4 1.4	تنسيق الأعمال
				5.9 6.9 4.9						التأثير
4.13				5.9					4.4	القيادة
			2.10						2.4 1.4	إدارة الاجتماعات
				4.9						التحفيز
3.13	2.12			6.9 3.9 4.9						التفاوض
4.13			2.10						4.4	التشبيك
								2.5		الأسلوب الجماعي الاسمي
3.13			3.10					2.5		الملاحظة/الحوار
4.13 3.13			2.10 1.10						4.4	الوعي السياسي
				4.9						بناء فريق العمل

تابع جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
الأدوات والأساليب غير المجمعة										
	2.12									الاعلان
							5.6			تخطيط الاصدار الرشيق
				2.9		2.7	4.6			التقدير التناظري
	3.12	7.11			2.8					التدقيق
	2.12									مؤتمر مقدمي العروض
				2.9		2.7	4.6			التقدير من القاعدة إلى القمة
								6.4		أدوات التحكم في التغيير
	3.12									إدارة المطالبات
				4.9						وحدة الموقع
			2.10 1.10							طرق التواصل
			1.10							نماذج التواصل
			1.10							تحليل متطلبات التواصل
			2.10 1.10	4.9						تكنولوجيا الاتصالات
								2.5		مخطط السياق
		5.11								استراتيجيات الاستجابة الطارئة
						3.7				تجميع التكاليف
							6.6 5.6			طريقة المسار الحرج

تابع جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
الأدوات والأساليب غير المجمعة (يتبع)										
							3.6	4.5		التجزئة
							3.6			تحديد وتكامل الاعتمادية
					2.8					التصميم لأجل التميز Design for X
2.13 1.13 3.13	2.12 1.12 3.12	2.11 1.11 4.11 3.11 6.11 5.11	3.10 1.10	1.9 2.9	1.8	2.7 3.7 1.7 4.7	2.6 4.6 1.6	2.5 3.5 1.5 4.5	2.4 3.4 1.4 5.4 6.4 4.4 7.4	استشارة الخبير
						3.7				التمويل
						3.7				تسوية الحد الأعلى للتمويل
3.13										القواعد الأساسية
						3.7				مراجعة المعلومات السابقة
				4.9						تقييمات الأفراد وفريق العمل
									4.4	إدارة المعلومات
3.13	3.12				3.8			5.5		الفحص
									4.4	إدارة المعرفة
							5.6 6.6 3.6			فترات السبق وفترات التأخير
2.13 1.13 4.13 3.13	1.12	2.11 1.11 6.11 3.11	2.10 1.10 3.1 0	2.9 4.9 1.9	1.8 3.8	1.7	2.6 4.6 1.6	1.5	2.4 3.4 1.4 5.4 6.4	الاجتماعات

تابع جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
الأدوات والأساليب غير المجمعة (يتبع)										
			1.9							النظرية التنظيمية
			2.9		2.7	4.6				التقدير باستخدام المعاملات
			3.9							التعيين المسبق
						3.6				طريقة التخطيط التتابعي
			6.9	2.8						حل المشكلات
							3.5			نظم معلومات ادارة المشروعات
	6.11	3.10 2.10	5.9 6.9 2.9		2.7 4.7	5.6 6.6 3.6		3.4		رفع تقارير المشروع
				2.8						القوائم الفورية
	2.11									النماذج الأولية
							2.5			طرق تحسين الجودة
				2.8						التقدير والمكافآت
			4.9							تمثيلات الشك
	4.11									الاستغلال الأمثل للموارد
						5.6 6.6				تصنيف المخاطر
	3.11					2.6				التخطيط المتدرج

تابع جدول (1) تصنيف وفهرسة الأدوات والأساليب

المجال المعرفي أ										الأداة والأسلوب
المعنيين	المشتريات	المخاطر	التواصل	الموارد	الجودة	التكلفة	الجدول الزمني	النطاق	التكامل	
الأدوات والأساليب غير المجمعة (يتبع)										
							5.6 6.6			ضغط الجدول الزمني
							5.6			تحليل شبكة الجدول الزمني
	1.12									تحليل اختيار المورد
		5.11								الاستراتيجيات الخاصة بالفرص
		5.11								استراتيجيات الخطر الكلي للمشروع
		5.11								الاستراتيجيات الخاصة بالتهديدات
					1.8					تخطيط الاختبار والفحص
					3.8					الاختبار/تقييمات المنتج
						2.7	4.6			تقدير ثلاثي النقاط
						4.7				مؤشر الأداء حتى الاحتمال
				4.9						التدريب
				4.9 3.9						فرق العمل الافتراضية



التنسيق والترتيب
إهداء من
د. أحمد السنوسي
ويمكنكم التواصل معي على



www.linkedin.com/in/alsenosy



www.facebook.com/alsenosy



www.twitter.com/dralsenosy